

Alles over retourneren & ruilen en levertijd & verzendkosten



Retour

Mocht je toch de prutstijdbox terug willen sturen, dan mag je je bestelling tot 14 dagen na ontvangst retourneren (je bent niet verplicht om aan te geven waarom, alhoewel wij het altijd wel appreciëren, daar de prutstijdbox met zorg is samengesteld).

Na de annulering zijn er nogmaals 14 dagen om je prutstijdbox terug te sturen. Je krijgt dan het volledige bedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen teruggestuurd! Alleen de kosten van het terugsturen zijn voor eigen rekening.

Je kan contact met ons opnemen met roos@kalopsia.nl als je de prutstijdbox terug wilt sturen.

Stuur alles - in de originele staat en verpakking - aan ons terug. Wij zullen dan binnen 14 dagen, na aanmelding van je retour (en als alles nog mooi in de box zit:) Als de verpakking of de prutstijdbox toch beschadigd is, zullen wij de kosten daarvan doorberekenen! Zorg dus dat bij een retour alles goed verpakt is!

Ruilen (maar niet huilen)

Wilt je de box ruilen? Momenteel zijn er nog geen andere boxen te koop. Wel zijn er allerlei samenwerkingen op handen. Dus binnenkort kan je kiezen uit meerdere boxen en is ruilen wel een optie!

Je draagt zelf de kosten voor terugzending van de prutstijdbox.

Verkeerd postadres doorgegeven?

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor te wijzigen.

Levertijd & verzendkosten

Kalopsia doet zorgvuldig ons best de prutstijdbox zo snelmogelijk bij je af te leveren. Bestellingen die op werkdagen worden gedaan, proberen wij binnen een paar dagen nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van je prutstijdbox iets langer duren. Mocht wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij jou hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

€2,95 voor bestellingen die door de brievenbus passen

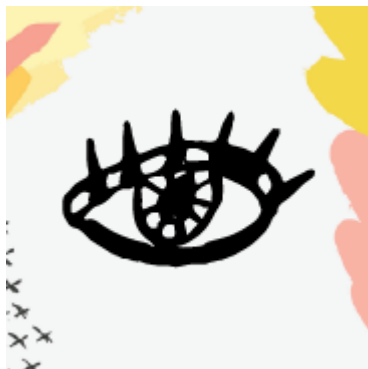
Levering verloopt via de good old fashion postbode! Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Garantie & Klachten

Als er toch iets aan de prutstijdbox ontbreekt, kan je altijd contact met ons opnemen. Doe dit het liefst tijdig (en in ieder geval binnen 2 maanden), dan kunnen wij zorgen voor vervanging van hetgeen je mist!

Contact

Mocht je nog meer vragen hebben over Prutstijd, laat het ons weten via roos@Kalopsia.nl of neem een kijkje op www.kalopsia.nl



Kalopsia

De Wittenkade 51D
1052AD Amsterdam

KvK: 63930048
Bank: NL13 ASNB 0707 1742 87
Roos@kalopsia.nl
Btw: NL 001727065B59
0614467179